



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

SIAED S.P.A

Via Della Maglianella, 65/E-F-G – 00166 ROMA (RM) – Italy

Il dettaglio dei siti oggetto di certificazione è in allegato al presente certificato

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che l'organizzazione sopra indicata è stata valutata e giudicata conforme ai requisiti della norma seguente

UNI EN ISO 18295-1:2017

Campo di applicazione

Gestione di servizi di Contact Center e Service Desk.

Data della certificazione originale:	28 marzo 2024
Data di scadenza precedente ciclo di certificazione:	NA
Data dell'Audit di certificazione / rinnovo:	29 febbraio 2024
Data d'inizio del presente ciclo di certificazione	28 marzo 2024

Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al: **27 marzo 2027**

N° Certificato - Revisione: IT330818-1

del: **28 marzo 2024**

GLORIA FOCETOLA – Local Technical Manager

Indirizzo dell'organismo di certificazione:
Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione. Per controllare la validità di questo certificato consultare il sito www.bureauveritas.it



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

Allegato al Certificato di Conformità
N° IT330818

SIAED S.P.A

Via Della Maglianella, 65/E-F-G – 00166 ROMA (RM) – Italy

*Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che l'organizzazione sopra indicata
è stata valutata e giudicata conforme ai requisiti della norma seguente*

UNI EN ISO 18295-1:2017

Siti oggetto di certificazione

Sito	Indirizzo	Scopo
SEDE OPERATIVA	Via Della Maglianella, 65/E- F-G – 00166 ROMA (RM) – Italy	Gestione di servizi di Contact Center e Service Desk.
SITO OPERATIVO	Via Benigno Crespi, 57 – 20159 MILANO (MI) – Italy	

Emissione N. 1

del: **28 marzo 2024**

GLORIA FOCETOLA – Local Technical Manager

Indirizzo dell'organismo di certificazione:
Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione. Per controllare la validità di questo certificato consultare il sito www.bureauveritas.it